



## BESTELLUNGEN UND RESERVIERUNGEN

**Bestellungen und Reservierungen** für die jeweiligen Hotels werden vor Ort, telefonisch, schriftlich oder elektronisch entgegen genommen und grundsätzlich am gleichem Tag, spätestens am nächsten Werktag bearbeitet. Geben Sie bitte bei einer Bestellung Ihre persönliche Daten, inklusive Geburtsdatum, E-Mail Adresse und Telefonnummer an. Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren getätigt werden.

Es gelten die Tarife laut aktuellen Preislisten und Warenauszeichnungen der private hotels. Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Datenfehler im Onlineshop bzw. in den Preislisten übernehmen wir keine Haftung.

**Vertragsbedingungen:** Für die Anfrage, Reservierung und die erfolgte Buchung und Aufenthalt in einem der private hotels gelten die "[Bestimmungen der Österreichischen Hotelvertragsbedingungen \(ÖHvb\) AGBH 2006](#)". Soweit dem Kunden ein Stellplatz auf dem Hotelgelände bzw. Garage (in der Folge Parkplatz/Grundstück) auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Eine Überwachungspflicht der private hotels besteht nicht. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf den Grundstücken abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haften private hotels nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Etwaige Schäden sind den private hotels unverzüglich anzuzeigen.

**Europäische Reiseversicherung:** Wir empfehlen einen Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung – es kann immer etwas Unvorhergesehenes passieren – diese können Sie problemlos unter diesem "[Link](#)" der Europäischen Reiseversicherung abschließen.

### **Pflichtinformation nach der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und**

#### **Rats:**

Link zur Homepage der Stelle für die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten der Europäischen Kommission: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> - weiterführende Informationen stehen Ihnen dort voraussichtlich ab dem 15. Februar 2016 zur Verfügung. Für erste Fragen zu einer möglichen Streitschlichtung stehen wir Ihnen unter [controlling@private-hotels.at](mailto:controlling@private-hotels.at) zur Verfügung.

---

#### **Allgemeine Geschäftsbedingungen private hotels:**

private hotels, Teinfaltstrasse 9/3A, A-1010 Wien

Tel: +43 1 599 901 0, Fax: +43 1 599 901 199, E: [controlling@private-hotels.at](mailto:controlling@private-hotels.at), [www.private-hotels.at](http://www.private-hotels.at)



**Reklamationen:** können innerhalb von 24 Std. (1. Nacht) in entsprechender Form – schriftlich der Hoteldirektion/Geschäftsleitung übermittelt werden. Ansprüche aus etwaigen Reklamationen nach Abreise – nach Konsumation von Leistungen – können nicht berücksichtigt werden.

**Rechtsgültigkeit:** Die Bestellung/Reservierung wird per Email, Fax oder Brief bestätigt. Erfolgt keine Bestätigung der Bestellung/Reservierung ist diese ungültig. Wir weisen des Weiteren darauf hin, dass bei Reservierungen kein Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz besteht, sondern die Stornobedingungen der Österreichischen Hotelvertragsbedingungen zutragen kommen.

Alle von uns genannten Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Für Hotelgäste wird zusätzlich je Nächtigung die gültige Orts-Taxe verrechnet. Eine Ermäßigung und/oder ein Skontoabzug wird nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung durch die private hotels anerkannt.

Eine Kumulierung von mehreren Aktionen, Nachlässen, Begünstigungen und dgl. ist nicht möglich.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware bei Einkäufen über unseren Online-Shop/Gutscheinverkauf im Eigentum des Verkäufers.

Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Gutscheinen kann kein Ersatz durch die private hotels geleistet werden.

Bei den kundgemachten Informationen, Preise und Angeboten in Aussendungen, Prospekten, Preislisten und Internet-Plattform wird auf die Möglichkeit des Irrtums hingewiesen.

**Haftung für links:** Unsere Angebote können Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

---

**Allgemeine Geschäftsbedingungen private hotels:**

private hotels, Teinfaltstrasse 9/3A, A-1010 Wien

Tel: +43 1 599 901 0, Fax: +43 1 599 901 199, E: [controlling@private-hotels.at](mailto:controlling@private-hotels.at), [www.private-hotels.at](http://www.private-hotels.at)



**Datenschutz:** Daten von Kunden und Interessenten werden nur für Zwecke der Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken von private hotels verwendet. Die Kundendaten werden nach dem derzeit gültigen Datenschutzgesetz behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung oder aus gesetzlichen Gründen notwendig ist. Soweit der Kunde eine Datennutzung für interne Zwecke der private hotels nicht möchte, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden Mail an [sales@private-hotels.at](mailto:sales@private-hotels.at), telefonisch unter +43 1 599 901 0 oder schriftlich zu widersprechen.

Erfüllungsort ist die JPV Hotel Hollandstrasse 3+5 GmbH, Teinfaltstrasse 9/3A, 1010 Wien.  
Gerichtsstand ist das jeweilige für den Sitz der Gesellschaft zuständige Gericht.

#### **ANBIETERKENNZEICHNUNG.**

private hotels

JPV Hotel Hollandstrasse 3+5 GmbH

Teinfaltstrasse 9/3A

1010 Wien

Geschäftsführer: Maxim Slutski

FN 384989k – ATU 67433903

Gerichtsstand ist das für den Sitz der Gesellschaft zuständige Gericht

Telefon: +43 (0) 1 599 901 0

Telefax: +43 (0) 1 599 901 199

---

#### **Allgemeine Geschäftsbedingungen private hotels:**

private hotels, Teinfaltstrasse 9/3A, A-1010 Wien

Tel: +43 1 599 901 0, Fax: +43 1 599 901 199, E: [controlling@private-hotels.at](mailto:controlling@private-hotels.at), [www.private-hotels.at](http://www.private-hotels.at)